



 **SENJORO**

SENJORO organizacijos veiklos apžvalga

2025



VŠĮ Nacionalinis socialinės integracijos institutas
SENJORO organizacija

Šiuo metu Senjoro organizacija paslaugas teikia 33-ose Lietuvos savivaldybėse.





Remdamiesi sukaupta patirtimi paslaugų teikime, sukūrėme ir darbe taikome „**8 pozityvios senatvės žingsnių**“ metodiką. Ši priemonė padeda darbuotojams neapsiriboti tik kasdienėmis buities užduotimis, bet taip pat skatina siekti teigiamų pokyčių senjorų kasdienybėje.

Siekdami užtikrinti teikiamų paslaugų skaidrumą ir palengvinti administravimą, sukūrėm mobiliąją programėlę „**SenjoroGO**“. **Džiugu, kad šiandien ją naudojame ne tik mes, bet ir 30 kitų, socialines bei medicininės paslaugas teikiančių įstaigų.** „SenjoroGO“ programėlė padeda skaitmenizuoti ir palengvinti socialinių paslaugų teikimą. Ši inovacija leidžia atsisakyti popierinių ataskaitų bei užtikrina teikiamų paslaugų skaidrumą, nes fiksuoja paslaugų teikimo vietą ir laiką. Darbuotojas programėlėje mato savo darbo grafiką bei visą reikalingą klientų informaciją, tad šis įrankis prisideda ir prie administracinės naštos mažinimo.

SENJORO>GO



Komanda

Šiuo metu SENJORO organizacijos komandą sudaro **net 557 individualios priežiūros darbuotojai, 19 socialinių darbuotojų bei 40 administracijos darbuotojų** - tiek širdžių dirba tam, kad senjorų senatvė būtų šviesesnė ir pozityvesnė. Paprastai vienas individualios priežiūros darbuotojas lanko 4-5 senjorus.

2025 metais, mūsų organizacijoje praktiką taip pat atliko **27 praktikantai**.

Tam, kad pasiektų kiekvieną, kuriam reikalingos SENJORO teikiamos socialinės paslaugos, mūsų komanda 2025 metais **nuvažiavo net 3 069 914 kilometrų**. O mūsų komandos pokalbiai telefonu - su senjorais, jų artimaisiais ir komanda - siekė įspūdingą skaičių – net **94 942 skambučių!**

Didelį dėmesį skiriame darbuotojų kompetencijų stiprinimui. 2025 metais individualios priežiūros darbuotojai, socialiniai darbuotojai, paslaugų koordinatoriai ir administracijos komanda dalyvavo mokymuose bei supervizijose – **iš viso tam skyrėme 17 824 ak. valandas**.



Teikiamos socialinės paslaugos namuose

2025 metais SENJORO organizacijoje buvo atlikta 17 teikiamų socialinių paslaugų auditų skirtingose veiklos savivaldybėse. Visi patikrinimai patvirtino, kad paslaugos teikiamos laikantis nustatytų reikalavimų, užtikrinant aukštą kokybę, skaidrumą ir atsakomybę. Nuosekli kokybės kontrolė ir atvirumas išoriniam vertinimui leidžia mums stiprinti paslaugų standartą bei užtikrinti patikimą partnerystę su savivaldybėmis ir bendruomene.

PAGALBA Į NAMUS

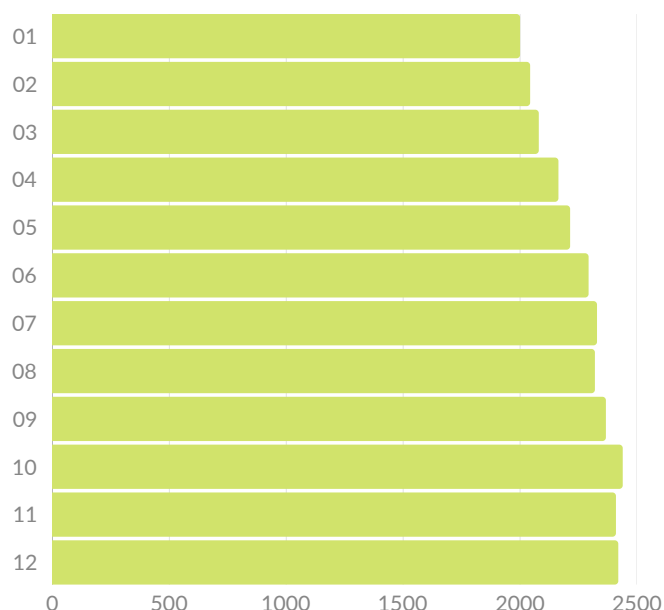
Per 2025 m. pagalbos į namus – paslaugas Senjoro suteikė **1884 klientams** 33-ose Lietuvos savivaldybėse.

Per metus šios paslaugo gavėjų skaičius išaugo 221.

Biudžetas

Per metus suteikta **399 252,17 val.** paslaugų, tai kainavo **4 427 446,51 Eur** savivaldybės biudžeto lėšų.

Paslaugų gavėjų prisidėjimas – **771 896,12 Eur**.



Asmenų, kuriems teikėme socialines paslaugas namuose, skaičius per mėnesį 2025 metais.

DIENOS SOCIALINĖ GLOBA

Per 2025 m. dienos socialinės globos paslaugas Senjoro suteikė **555** klientams. Dienos socialinės globos klientams paslaugos teikiamos ir savaitgaliais bei šventinėmis dienomis.

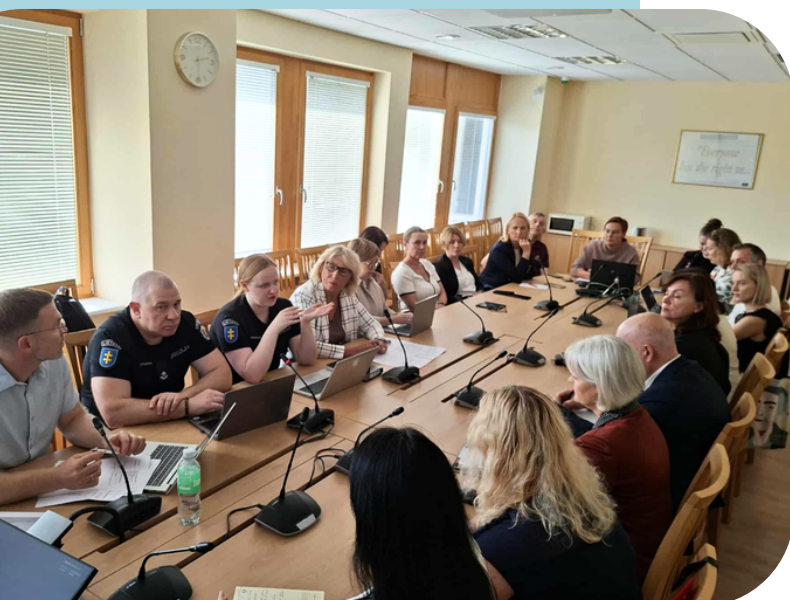
Biudžetas

Per metus suteikta **369 303,73 val.** dienos socialinės globos paslaugų. Iš jų **5 187 701,14 Eur** apmokėta iš savivaldybių ir valstybės biudžeto lėšų. Paslaugų gavėjų sumokėta dalis – **389 746,82 Eur**.

Senjorų interesų atstovavimas

SENJORO veikla apima ne tik socialinių paslaugų teikimą, bet ir aktyvų įsitraukimą į senėjimo bei socialinių paslaugų politikos formavimą. Atstovaudami senjorų interesams siekiame, kad sprendimai atlieptų jų realius poreikius ir teises, o socialinės paslaugos būtų prieinamos vienodai visoje Lietuvoje – nepriklausomai nuo gyvenamosios vietos. 2025 metais šį vaidmenį įgyvendinome keliomis kryptimis:

- Aktyviai kėlėme socialinių paslaugų finansavimo ir prieinamumo problemą savivaldybėse – nevienodus įkainius, paslaugų „lubas“, eiles ir finansavimo trūkumą. Praktikoje matome, kad dalyje savivaldybių žmonės vis dar priversti laukti paslaugų arba jas apmokėti savo lėšomis. Lapkričio 13 d. Vyriausybėje vykusiame NVO tarybos posėdyje SENJORO vadovė Rugilė Bitautaitė pristatė organizacijos poziciją dėl būtinybės stiprinti socialinių paslaugų finansavimą ir įtvirtinti principą, kad jis turi augti proporcingai ekonominiams rodikliams, nes be adekvataus finansavimo neįmanoma užtikrinti paslaugų kokybės ir tęstinumo.



- Taip pat aktualizavome smurto prieš vyresnio amžiaus žmones ir piktybinės nepriežiūros problemą bei inicijavome diskusiją tarp institucijų, siekdami atkreipti dėmesį į reagavimo spragas. Po šių diskusijų, nuo 2026 m. sausio 1 d. atnaujintas Socialinių paslaugų poreikio vertinimo metodikos tvarkos aprašas, kuriame numatomi aiškūs reagavimo į smurtą prieš suaugusius asmenis, tame tarpe ir senjorus, algoritmai. Tai svarbus žingsnis stiprinant sisteminę vyresnio amžiaus žmonių apsaugą Lietuvoje.

Tarptautinis matomumas ir Europos lygmens įsitraukimas

2025 metais SENJORO patirtis tapo matoma ir tarptautiniu mastu. Mūsų sukurta socialinių paslaugų administravimo sistema „SenjoroGO“ buvo atrinkta tarp 15 geriausių socialinių inovacijų projektų Europoje ir pristatyta Socialinių inovacijų forume Briuselyje (SIF2025). Sistema taip pat buvo nominuota Europos socialinių paslaugų apdovanojimuose (ESSA) Madride.

Tuo pat metu SENJORO atstovai dalyvavo European Social Network (ESN) darbo grupėje dėl socialinių paslaugų kokybės bei apskritojo stalo diskusijoje Europos Parlamente. Prisidėjome prie Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos dokumento rengimo – mūsų praktinė patirtis tapo dalimi rekomendacijų, skirtų Europos Sąjungos šalims.



Kokybė, kurią matuojame

Siekdami sisteminio pokyčio, nuosekliai vertiname ir savo veiklos kokybę. 2025 metais atlikome klientų, partnerių ir darbuotojų apklausas.

- Klientų apklausoje dalyvavo 934 žmonių – net 40 % visų paslaugų gavėjų – jie mūsų paslaugų kokybę įvertino 9,51 balo iš 10, o 95 % apklaustųjų patvirtino, kad socialinės paslaugos daro teigiamą įtaką jų ar jų artimųjų gyvenimo kokybei.
- Partnerių pasitenkinimo bendradarbiavimu rodiklis siekė 9,3 balo.
- Darbuotojų apklausoje atskiru teiginiu vertintas pasitenkinimo darbu rodiklis siekė – 8,46 balo iš 10.

Tvarumas ir atsakingas augimas

SENJORO organizacijoje tvarumas reiškia atsakingus kasdienes sprendimus – žmonių, aplinkos ir kokybės atžvilgiu. Tvarumo principus integruojame į veiklos procesus, skatiname atsakingą išteklių naudojimą ir nuosekliai atnaujiname vidaus metodikas.

Vienas praktinių pavyzdžių – „SenjoroGO“ programėlė. Skaitmenizuodami procesus per metus sutaupome apie 45 000 popieriaus lapų. Skaitmeninė apskaita leidžia dirbti efektyviau, skaidriau ir tiksliau.

Pozityvios senatvės kultūros kūrimas

2025 metais pozityvią senatvę kūrėme ir per bendruomenę, iniciatyvas bei viešą dialogą apie brandų amžių. Siekėme, kad senatvė Lietuvoje būtų matoma kaip aktyvus, prasmingas ir orus gyvenimo etapas.

SENJORO Uosto atidarymas

Vasaros viduryje atvėrėme SENJORO Uostą – jau antrąją atvirą SENJORO erdvę senjorams ir jų artimiesiems. Pirmoji tokia erdvė – SENJORO Butikas – prieš kelerius metus pradėjo veiklą Kaune. Uostas tapo dar vienu praktiniu žingsniu kuriant vietą senjorų įgalinimui, mokymuisi ir konsultacijoms. Per nepilną pusmetį čia įvyko 39 užsiėmimai, o veiklose jau dalyvavo 285 senjorai. Visos veiklos yra nemokamos ir atviros visiems.



Socialinė kampanija „Socialinės paslaugos – ne tik filtras“

2025 metais įgyvendinome komunikacinę kampaniją „Socialinės paslaugos – ne tik filtras“, siekdami didinti socialinių paslaugų žinomumą ir keisti požiūrį į pagalbą senatvėje.

Kampanija akcentavo, kad socialinės paslaugos – tai ne kraštutinė priemonė, o nuosekli pagalba, padedanti senjorams ilgiau išlikti savarankiškiems ir oriai gyventi namuose. Taip pat atkreipėme dėmesį, kad šios paslaugos yra prieinamos visoje Lietuvoje ir finansuojamos savivaldybių.

Socialinė kampanija „(Ne)matomi senjorų kasdienybės herojai“

Rudenį įgyvendinome dar vieną komunikacinę kampaniją – „(Ne)matomi senjorų kasdienybės herojai“, skirtą atkreipti dėmesį į individualios priežiūros darbuotojų profesijos vertę.

Kampanija kvietė pamatyti žmones, kurie kasdien padeda senjorams ne tik išgyventi, bet ir gyventi – kurdami saugumo jausmą, palaikydami ir stiprindami žmogišką ryšį. Bendradarbiaujant su dizainere Agne Kuzmickaitė sukurta simbolinė darbo aprangų kolekcija tapo profesijos orumo ir pripažinimo ženklu. Šia iniciatyva siekėme stiprinti profesijos prestižą ir platesnį visuomenės supratimą apie jos svarbą senėjančioje Lietuvoje.

Rėmėjai ir iniciatyvų partneriai

Nuoširdžiai dėkojame įmonėms ir organizacijoms, kurios savo gaminiais, paslaugomis ar finansine parama prisidėjo prie SENJORO iniciatyvų ir renginių. Kartu su partneriais kuriame daugiau nei iniciatyvas – kuriame pozityvesnę ir oresnę senatvę Lietuvoje.

SENJORO iniciatyvas 2025 m. rėmė:



Digital Security
Progress. Protected.

PERGALĖ



IPUKIS
AUTOMOTIVE LOGISTICS



Cosmoway
COSMETICS LABORATORY

CVmarket

aconitum



akvilė
natūralus mineralinis vanduo

- „Pergalė“, „Etno“, „Aconitum“, „Greenfeels“ ir „Gyvas medus“ prisidėjo prie šiųmetinių kalėdinių dovanų krepšelių senjorams, dovanodami savo gaminius. Šių verslų dėka šventinis rūpestis pasiekė daugiau nei 2 500 senjorų.
- „IKI“ tapo pagrindiniu festivalio „Senjorų vasaros fiesta“ rėmėju, o „Ipūkis“ finansiškai prisidėjo prie šio renginio įgyvendinimo.
- „ESET“ suteikė antivirusinių programų licencijas visai SENJORO komandai ir **tapo pagrindiniu renginio „Senjorų piknikai“ rėmėju.**
- „Akvilė“ savo produkcija prisidėjo prie renginių „Senjorų vasaros fiesta“ ir „Senjorų piknikai“.
- „CVMarket“ suteikė galimybę SENJORO komandai nemokamai talpinti darbo skelbimus savo platformoje.
- Taip pat dėkojame kino centrams „Skalvija“ ir „Pasaka“ bei „Gintarinei vaistinei“ už prisidėjimą prie SENJORO organizuotų socialinių kampanijų sklaidos.
- Jau penkerius metus bendradarbiaujame su **Vilniaus Rotaract klubu, dalyvaudami jų projekte „100 šypsenų daugiau“.** Šiais metais projekto metu buvo išpildyta 40 mūsų lankomų senjorų svajonių.

Tikime, kad stiprios partnerystės leidžia nuveikti daugiau – kartu kuriame pozityvesnės senatvės kultūrą Lietuvoje!

Bendraukime



 paslaugos@senjoro.lt

 +37067068787

 Gedimino pr. 45

 www.senjoro.lt

 Senjoro



VšĮ Nacionalinis socialinės integracijos institutas
SENJORO organizacija